



CARTA DEI SERVIZI

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



INDICE

1. **INTRODUZIONE**
2. **LA STORIA**
3. **LA MISSION**
4. **DIRITTO ALLA CURA**
5. **IL LIVELLO QUALITATIVO**
6. **GLI OBIETTIVI**
7. **LA STRUTTURA**
8. **IL PERSONALE**
9. **I SERVIZI OFFERTI**
10. **I COSTI DEI SERVIZI**
11. **MODALITÀ DI PRESA IN CARICO DELL'UTENZA**
12. **CONTINUITA' ASSISTENZIALE E ACCESSO DOCUMENTALE**
13. **RIFERIMENTI E INDIRIZZI UTILI**
14. **STRUMENTI DI TUTELA E DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE**



1. INTRODUZIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un'opportunità per i nostri utenti (pazienti, familiari, caregiver, soci, sostenitori, Enti Pubblici e privati, fornitori) per conoscere i servizi e le prestazioni che vengono erogate.

La Carta dei Servizi promuove l'informazione e la conoscenza della Cooperativa SOLE e dei suoi servizi affinché possa nascere una positiva ed efficace collaborazione reciproca.

La Carta dei Servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute ed all'assistenza sociale.

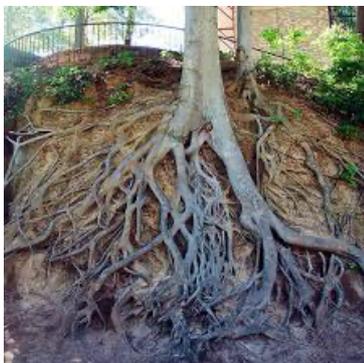
Attraverso questo strumento, la Cooperativa SOLE intende portare a conoscenza dei propri utenti i mezzi attraverso i quali potranno avere un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità, le modalità per esprimere il loro parere in merito alla qualità degli stessi e le forme attraverso le quali aderire.

La Carta dei Servizi è da interpretare in chiave dinamica, soggetta a continue verifiche, miglioramenti ed integrazioni. Ciò non solo per il modificarsi delle situazioni, ma anche per il perseguimento degli obiettivi di miglioramento che sono una costante della Cooperativa SOLE.

La Carta dei Servizi è un documento aperto ai contributi di idee e di esperienze di quanti, a diverso titolo, vogliono perseguire l'obiettivo di un effettivo miglioramento della qualità della Vita delle Persone svantaggiate.



2. LA STORIA



Radici ...

Ogni storia ha un'origine.

La nostra storia ha radici profonde, nasce sempre da radici dolorose, da eventi traumatici che hanno lasciato il segno in ciascuno di noi, ma dalle nostre ferite aperte esce la speranza, una speranza profonda, che vive sempre nei nostri cuori di genitori.

Non siamo capaci di arrenderci, di rassegnarci a quello che ci è capitato, che è capitato ai nostri figli.

Non è però sterile ribellione. È rendersi conto del bene prezioso che comunque abbiamo tra le mani, e desiderare di fare il possibile per migliorare la situazione dei nostri bimbi, di rendere comunque migliore il loro futuro.

Siamo un gruppo di genitori e famiglie che non si sono fermate di fronte alle difficoltà ma che hanno trovato in esse lo stimolo per superarle.

Tutti i soci fondatori della Cooperativa SOLE, nata del 2006, sono genitori di bambini affetti da encefalopatie complesse.

L'iniziativa nasce dalla constatazione, peraltro non rarissima, della carenza di personalizzazione e approfondimento dell'offerta per patologie così complesse; non esistono servizi mirati, possibilità di andare a fondo delle cause e quindi di trovare risposte adeguate.

Da queste considerazioni, che esprimono lo spirito della Cooperativa SOLE e delle persone che vi spendono il proprio tempo e le proprie risorse, sono nate tutte le iniziative che la stessa ha posto in essere in questi anni:

- accoglienza delle famiglie,
- raccolta e condivisione delle esperienze di cura,
- formazione e gestione di professionisti ed operatori,
- abbattimento dei costi economici per permettere a tutti trattamenti adeguati ed efficaci.

Nel corso degli anni, si fa pressante la necessità di avere un concreto punto di riferimento e condivisione e da qui la decisione di dar vita al nostro "CENTRO ARCOBALENO", aperto il 20 febbraio 2012, per rendere unico ed efficiente lo sforzo e l'operato della Cooperativa SOLE che ormai opera da più di 10 anni.

Il 19/04/2018 si è concluso positivamente il processo di accreditamento del Centro Arcobaleno come IdR (Istituto di Riabilitazione) socio sanitario.

Dal 14/09/2021 è stata aperta anche la sede di Dubino (SO).

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



3. LA MISSION

La cooperativa Speranza Oltre Le Encefalopatie scs – coop SOLE, in accordo con la legge 381/91, si propone come finalità istituzionali la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse finalizzate anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Tali finalità si realizzano sul territorio attraverso le politiche di impresa sociale:

- essere presenza attiva e significativa, con la volontà di saper leggere i bisogni, in particolare dei Soci, cercando di sviluppare ipotesi di risposta alle richieste emergenti e di attivare interventi in collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici;
- essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete nel territorio con il volontariato e le realtà consortili, siano esse di terzo settore o pubbliche;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi il minore disabile e la sua famiglia, tutelandone e sviluppandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività.

La Cooperativa SOLE è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Lo scopo della Cooperativa SOLE è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, sociosanitari, educativi e culturali.

In particolare la Cooperativa SOLE, nel perseguimento delle proprie finalità socio sanitarie ed assistenziali, intende farsi portavoce presso le istituzioni presenti sul territorio per ottenere attenzione per le esigenze dei bambini e ragazzi disabili o con difficoltà (in particolare bambini e ragazzi autistici) e per le loro famiglie, per promuovere la disponibilità e l'adozione di terapie precoci, efficaci e continuative, e per ottenere il sostegno economico ove necessario.

I soggetti destinatari dell'azione della Cooperativa SOLE sono principalmente:

- soggetti affetti da encefalopatie di varia origine e manifestazione;
- soggetti con disagio fisico, mentale, comportamentale;
- famiglie di tali soggetti.

La Cooperativa SOLE si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa SOLE, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa SOLE intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa SOLE persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e dei terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa SOLE.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: [www.coopsole-onlus](http://www.coopsole-onlus.it)

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



4. DIRITTO ALLA CURA

Come genitori siamo convinti che nessun bambino debba rinunciare, per motivi economici, alla possibilità di ricevere cure efficaci ed adeguate. Per questo la Cooperativa SOLE chiede ai propri dipendenti e collaboratori di offrire le proprie competenze senza pretendere compensi esagerati e cercare così anche di scardinare un meccanismo perverso che crea un "mercato speculativo" intorno alle cure riabilitative e a volte rende i nostri bimbi un mezzo per arricchirsi.

Per permettere a tutti di accedere alle terapie siamo costantemente impegnati anche nella raccolta fondi per poter offrire delle "Borse di Cura" a tutti coloro che ne abbiano effettiva e documentata necessità: un aiuto economico che si realizza in uno sconto sulle tariffe dei servizi sulla base del reddito e dei carichi familiari rilevati.

5. LIVELLO QUALITATIVO

La riabilitazione deve essere intesa come la realizzazione di un progetto che non è mai casuale, ma deve diventare sempre di più un investimento sulla situazione di handicap, di svantaggio e non sulla sola persona che ha una riduzione di capacità funzionale, ma sull'intero contesto familiare e sociale che la circonda.

Un intervento su un minore disabile non può quindi essere completo ed efficace se non viene contemporaneamente accolto e supportato l'intero nucleo familiare e non vengono posti attenzione e coordinamento tra le varie figure abilitative ed educative che gravitano attorno al bambino.

Abbracciando una teoria riabilitativa di tale impostazione, la Cooperativa SOLE, insieme ai professionisti e alle strutture presenti sul territorio, negli anni ha ricercato, conosciuto ed adottato metodologie d'intervento specifiche che rispondono ai criteri di qualità, efficacia ed attenzione verso i soggetti destinatari: il bambino disabile o con problemi e la sua famiglia.



6. GLI OBIETTIVI

E' per noi importante accogliere, insieme al bambino o ragazzo, anche tutto il nucleo familiare che gli gravita attorno; crediamo fortemente che il ritrovarsi tra genitori che vivono le medesime situazioni e il trovare supporto e indicazioni, sia la premessa fondamentale per poter poi impostare cure e interventi sui figli.

I genitori non devono più sentirsi soli nello scegliere, prendere decisioni e vivere la malattia del figlio. L'amicizia, la condivisione, il sostegno reciproco sono la prima forza e il primo intervento utile. La famiglia deve essere accolta e il figlio preso in carico a 360°.

Fornire un supporto emotivo e psicologico, laddove ci fosse la necessità, alle famiglie che rischiano il collasso sotto il peso delle problematiche del figlio è, a nostro avviso, la prima importante "cura" per il minore: poter godere di armonia, serenità ed amorevolezza all'interno della propria famiglia costituisce il terreno fecondo su cui ricostruire una quotidianità il più normale possibile, sia pure compatibilmente con i deficit e le caratteristiche peculiari del bambino.

Per poter realizzare questo, viene data grande importanza all'attività formativa e informativa per i genitori, con corsi di "Parent Training", incontri con le professioniste o percorsi mirati individuali di counseling, finalizzati al conseguimento per i genitori di maggiore serenità e competenza, con la possibilità di rendere continuativo l'intervento riabilitativo ambulatoriale anche tra le mura domestiche, aumentando così l'efficacia degli interventi riabilitativi.

Teniamo inoltre molto ad un'attività formativa per i terapeuti, che permetta loro di specializzarsi su tecniche e terapie innovative ed efficaci.

La Cooperativa SOLE è consapevole dei costi che gravano sulle famiglie, in particolare per la terapia A.B.A, inserita nelle Linee Guida Nazionali, ma totalmente a carico delle famiglie (salvo rare e brevi eccezioni). Poiché però ritiene che l'aspetto economico non debba comportare la rinuncia alla cura per i propri figli, svolge una continua attività di fundraising che permette di garantire formazione e aggiornamento ai terapeuti e di offrire la possibilità, a chi ne avesse bisogno, di usufruire delle cure necessarie per il proprio figlio attraverso prezzi accessibili a tutti (Borse di cura).

Inoltre dal mese di giugno 2020 Cooperativa SOLE è Ente erogatore convenzionato con ATS Insubria per i voucher della misura regionale B1. Appena saranno riaperti i termini verrà richiesto il convenzionamento per il centro di Dubino all'ATS Montagna.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: [www.coopsole-onlus](http://www.coopsole-onlus.it)

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



7. LE STRUTTURE

Il Centro ARCOBALENO della Cooperativa SOLE si trova a Lomazzo (CO), in via del Monivasco 15, in un immobile di circa 200 mq su un solo piano e privo di barriere architettoniche, con un ampio giardino. La struttura è facilmente raggiungibile sia con i mezzi pubblici (stazione ferroviaria a circa 800mt) che con l'auto (uscita autostradale A9 MI-CO, Lomazzo nord a circa 800mt:).



Il nuovo C'entro Arcobaleno si trova a Dubino (SO), in via della Torre 5/a, in un immobile di circa 350 mq, privo di barriere architettoniche. Anche questa struttura, che si trova in posizione strategica tra la Valtellina, la Valchiavenna e l'Alto Lario, è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e con l'auto.



SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



8. IL PERSONALE

Nella struttura operano psicologi, psicoterapeuti, neuropsichiatra infantile e terapisti in possesso dei requisiti previsti dalla normativa ed inquadrati con regolare contratto (se dipendenti con CCNL cooperative sociali, se collaboratori con contratto individuale).

Al 20 settembre 2021 erano presenti ed operativi complessivamente sulle due sedi 25 operatori, impegnati nelle attività di riabilitazione, amministrative e di supporto:

- 10 dipendenti;
- 8 collaboratori a contratto;
- 7 volontari.

Gli operatori sono riconoscibili attraverso apposito cartellino di riconoscimento.

Vengono attentamente curati sia la formazione degli operatori ABA che l'aggiornamento di tutti i professionisti.

In particolare:

- i Consulenti ABA devono avere, come requisito minimo, una laurea magistrale in psicologia, pedagogia o equivalente, master ABA di II livello e, preferibilmente, certificazione BCBA o BCaBA o equivalenti;
- le Terapiste ABA devono avere, come requisito minimo, una laurea triennale nel settore educativo-riabilitativo e certificazione corso ABA di I livello;
- il Responsabile DSA deve avere, come requisito minimo, una laurea magistrale in psicologia o equivalente e specifico master di I o II livello su Disturbi Specifici d'Apprendimento e difficoltà scolastiche;
- il Responsabile LOGOPEDIA deve avere la laurea in logopedia.

Gli operatori partecipano ai corsi di formazione promossi dalla Cooperativa SOLE e ad altri corsi inerenti la propria professionalità realizzati all'esterno.

La formazione permanente e l'aggiornamento, infatti, sono i principali strumenti che garantiscono il mantenimento di un alto livello di competenza e di qualità dei servizi resi e che aiutano gli operatori ad acquisire o a conservare un grado di flessibilità sufficiente per affrontare gli inevitabili cambiamenti che ogni servizio deve realizzare al fine di adeguare il proprio intervento ai bisogni che cambiano.



9. I SERVIZI OFFERTI

La Cooperativa SOLE offre al territorio i seguenti servizi:

- PERCORSO di INTERVENTO A.B.A per SINDROME AUTISTICA e DISTURBI GENERALIZZATI DELLO SVILUPPO (Lomazzo: fino a 20 posti; Dubino: fino a 35 posti);
- INTERVENTI per DSA, ADHD, SOSTEGNO per difficoltà di apprendimento, iperattività o disattenzione;
- SOSTEGNO SCOLASTICO, AIUTO COMPITI e RIPETIZIONI, anche per DSA (10 posti);
- CONSULENZE PSICOLOGICHE;
- LOGOPEDIA;
- PSICOMOTRICITÀ;
- NEUROPSICHIATRIA INFANTILE;
- CORSI DI FORMAZIONE ABA per operatori (indicativamente 2 corsi annui);
- CORSI DI PARENT TRAINING per i genitori;
- CORSI DI FORMAZIONE per scuole e insegnanti;
- BORSE DI CURA;
- BOTTEGA DEL SOLE (negoziato a Lomazzo).

PERCORSO DI INTERVENTO A.B.A

Valutazione e consulenza al centro, a domicilio e/o a scuola, da parte di un Consulente ABA.

Interventi riabilitativi individuali e/o in piccolo gruppo, ambulatoriali o a domicilio, per bambini e ragazzi affetti da sindrome autistica e altre disabilità, quando possibile con la metodologia CABAS®.

Orientamento e sostegno delle famiglie nella gestione della quotidianità.

Affiancamento degli insegnanti per la progettazione e la realizzazione di strategie e tecniche di intervento efficaci.

Il Centro Arcobaleno offre l'intervento ABA con la possibilità di una presa in carico globale del bambino e della sua famiglia, includendo tutte le figure coinvolte, (genitori, terapisti, operatori scolastici, ecc.), da parte di un'equipe multidisciplinare, offrendo supervisione e affiancamento.

Sono previste anche consulenze in remoto (contatti telefonici, via mail, invio di filmati di terapie, ecc.) e incontri con le varie figure coinvolte (per le valutazioni periodiche e i necessari aggiornamenti del programma, la riprogrammazione di eventuali interventi comportamentali).

DSA - ADHD - Difficoltà di apprendimento

Trattamento riabilitativo per D.S.A. (disturbi specifici dell'apprendimento), deficit attentivi, BES con percorsi di potenziamento e supporto individualizzato, volti a favorire il recupero delle difficoltà di apprendimento attraverso l'acquisizione di strategie specifiche.

ADHD: sostegno e consulenza psicologica per ragazzi e bambini in difficoltà, affiancato ad incontri mensili di parent training con genitori ed insegnanti per la condivisione delle strategie impostate col minore.

Affiancamento degli insegnanti per la progettazione e la realizzazione di strategie e tecniche di intervento efficaci.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



SOSTEGNO SCOLASTICO

Ripetizioni per ogni ordine e grado scolastico.
 Ripetizioni specifiche per studenti con DSA.
 Impostazione e consolidamento del metodo di studio.
 Avvio all'uso degli strumenti compensativi (x DSA)

CONSULENZE PSICOLOGICHE E PSICOTERAPIA

La consulenza psicologica e la psicoterapia sono servizi che si rivolgono a chi si trova in un momento di crisi, di difficoltà o di dubbio, tali da sentire il bisogno di un appoggio professionale per affrontare la situazione attraverso uno spazio di ascolto volto alla comprensione profonda di un problema e alla ricerca delle modalità di intervento più opportune.

I servizi offerti sono:

- * sostegno alla genitorialità;
- * psicoterapia individuale;
- * psicoterapia di coppia;
- * psicoterapia familiare;
- * consulenza per disturbi dell'infanzia e dell'adolescenza.

LOGOPEDIA

Trattamento delle difficoltà del linguaggio e di pronuncia.
 Potenziamento abilità pre-scolari e scolari.
 Rieducazione deglutizione atipica.
 Trattamenti di altre patologie di competenza logopedica.

PSICOMOTRICITA'

Intervento neuro-psicomotorio basato sul trattamento e sull'educazione del corpo e del movimento, in modo da influenzare anche le altre aree di sviluppo del bambino: area cognitiva, emotivo-relazionale, della manipolazione e della comunicazione. Consultazioni partecipate e possibilità di confronto tra genitore-terapista.

NEUROPSICHIATRIA

Possibilità di consulenze o valutazioni neuropsichiatriche infantili, psichiatriche e percorsi di psicoterapia.

CORSI DI FORMAZIONE ABA

I corsi di formazione A.B.A. permettono di formare terapisti che potranno poi applicare la terapia comportamentale, sotto la supervisione di un consulente.

Indicati per figure professionali che già lavorano o intendono lavorare nel settore della disabilità infantile, nello specifico: psicologi, psicomotricisti, educatori, logopedisti, insegnanti di sostegno, tecnici della riabilitazione, ecc...

I corsi hanno carattere sia teorico che pratico. Viene lasciato ampio spazio all'interazione con il formatore, alla visione di filmati e all'analisi di casi concreti.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



CORSI DI PARENT TRAINING

L'obiettivo è l'incremento dei fattori di protezione del benessere psicofisico dei figli e dei genitori, aiutando questi ultimi ad accettare la disabilità, non intesa come accettazione passiva, ma come ponderata messa in gioco delle relazioni.

Attraverso il gruppo è possibile dare un senso alla storia familiare dopo la nascita del figlio, con il fine ultimo di comprendere quali azioni permettano di acquisire strumenti e capacità per affrontare gli eventi avversi e i comportamenti problematici

I genitori diventano più efficaci nella gestione quotidiana del figlio attraverso due specifici momenti di lavoro: prima ri-conoscono le problematiche dei loro figli, poi li si aiuta ad affrontarle, modificando le proprie strategie cognitive ed emotive nel tempo, a seconda delle esigenze contingenti. Grazie allo strumento del gruppo, i genitori possono approfondire la conoscenza di altre persone con cui costruire associazioni o gruppi informali di supporto ad altre famiglie, alimentando un circolo virtuoso di sostegno sociale.

CORSI DI FORMAZIONE per scuole e insegnanti

La Cooperativa SOLE offre sia alle scuole che a gruppi di insegnanti moduli formativi specifici.

BORSE DI CURA

Si tratta di una modalità per rendere accessibile a tutti, anche a famiglie particolarmente indigenti, le terapie riabilitative più idonee ed efficaci.

Nel concreto si tratta di una riduzione (dal 10% al 75%) delle tariffe per fasce di reddito, sulla base di appositi parametri elaborati dalla Cooperativa SOLE e specificati nell'apposito Regolamento "Borse di Cura".

Sono applicabili ai Soci e ai servizi offerti dalla Cooperativa SOLE e specificati nel Regolamento.

BOTTEGA DEL SOLE

All'interno della struttura abbiamo un negozio di generi alimentari biologici e speciali, prodotti senza glutine e caseina, senza lieviti, o con caratteristiche particolari.

Sono in vendita anche giochi educativi e articoli per riabilitazione e terapia. I prodotti sono venduti direttamente a prezzi scontati a soci e non soci.



10. I COSTI DEI SERVIZI

Nella tabella che segue sono riportati i costi dei principali servizi offerti:

	SOCI A	SOCI B	SOCI C	SOCI D	SOCI E	NON SOCI
	Base	10%	25%	50%	75%	Base
ABA						
presa in carico (3gg)	250,00	225,00	187,50	125,00	62,50	300,00
presa in carico (2gg)	200,00	180,00	150,00	100,00	50,00	250,00
consulenza mensile domiciliari	285,00	285,00	285,00	285,00	285,00	285,00
consulenza professionale	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	35,00
costo intervento ABA (4 settimane)						
costo mensile (4 ore/settimana)	475,00	427,50	356,25	237,50	118,75	525,00
costo mensile (6 ore/settimana)	650,00	585,00	487,50	325,00	162,50	725,00
costo mensile (8 ore/settimana)	800,00	720,00	600,00	400,00	200,00	900,00
costo mensile (10 ore/settimana)	950,00	855,00	712,50	475,00	237,50	1.050,00
costo mensile (12 ore/settimana)	950,00	855,00	712,50	475,00	237,50	1.050,00
costo ore aggiuntive terapia	21,00	18,90	15,75	10,50	5,25	25,00
costo orario terapie domiciliari	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	22,00
costo ws mensile domiciliare	150,00	135,00	112,50	75,00	37,50	175,00
uscita scuola/casa straordinaria	125,00	112,50	93,75	62,50	31,25	150,00
DSA						
valutazione iniziale	140,00	126,00	105,00	70,00	35,00	165,00
valutazione intermedia (tra 2 cicli)	70,00	63,00	52,50	35,00	17,50	85,00
potenziamento: mensile (8 ore)	232,00	208,80	174,00	116,00	58,00	248,00
costo orario	29,00	26,10	21,75	14,50	7,25	31,00
PSICOMOTRICITA'						
colloquio iniziale genitori	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
costo terapia 1h	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	30,00
AIUTO COMPITI						
colloquio genitori (1h)	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
valutazione iniziale (1/h)	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
costo ora individuale	15,00	13,50	11,25	7,50	3,75	15,00
costo ora piccolo gruppo	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
LOGOPEDIA						
colloquio genitori (1h)	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
costo ora terapia minori	29,00	26,10	21,75	14,50	7,25	31,00
costo ora terapia adulti	34,00	34,00	34,00	34,00	34,00	36,00
SOSTEGNO psicologico e psicoterapia						
consulenza professionale	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	35,00
costo ora colloqui e sostegno psicologico	33,00	29,70	24,75	16,50	8,25	36,00
costo ora colloqui e psicoterapia - minori	39,00	39,00	39,00	39,00	39,00	43,00
Costo ora colloqui e psicoterapia - adulti	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	50,00
NP/NPI						
visita/incontro	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	75,00
psicoterapia (1 seduta) – minori	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	60,00
psicoterapia (1 seduta) – adulti	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	70,00

Ad ogni prestazione viene rilasciata regolare documentazione di pagamento, fiscalmente valida ed utilizzabile anche per le detrazioni e deduzioni fiscali; i dati vengono comunicati, salvo opposizione del Paziente, anche al sistema TS per l'inserimento nei modelli fiscali precompilati.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



11. MODALITÀ DI PRESA IN CARICO

Per quanto riguarda la riabilitazione ABA e DSA, la Cooperativa SOLE prende in carico Pazienti preferibilmente in possesso di un inquadramento diagnostico rilasciato dalle competenti neuropsichiatrie del territorio (in particolare per le patologie più complesse); per gli altri percorsi riabilitativi non ci sono invece particolari necessità di inquadramento diagnostico preesistente.

I Pazienti possono accedere alle UdO di Lomazzo e di Dubino:

- per iniziativa propria;
- inviati da altre UdO;
- a seguito di rientro dopo sospensione per motivi personale o concordati.

La valutazione in merito alla presenza dei requisiti di appropriatezza al ricovero e dei presupposti organizzativi è a carico dei Responsabili di Area competenti o loro delegati.

Le prenotazioni sono distinte per ogni servizio fornito dalla struttura (AUTISMO-ABA; DSA; LOGOPEDIA); le liste di attesa vengono verificate almeno mensilmente, per evitare tempi di attesa elevati da parte dell'Utenza.

La procedura di accoglienza, che si sostanzia nel "primo accesso", che può essere immediato nel caso ci siano disponibilità di posti, o conseguente al passaggio dalle liste di attesa, è una delle funzioni degli operatori, un'attività necessaria per costruire un rapporto di fiducia e collaborazione tra persona assistita e persona che assiste all'interno di una relazione di aiuto, focalizzata sui bisogni dell'Utenza e dei suoi Familiari/caregiver e sulla partecipazione alle decisioni assistenziali che la riguardano.

L'accoglienza comporta pertanto una reciprocità stabilendo un rapporto bidirezionale. Si chiedono informazioni e si danno informazioni.

Il Responsabile organizzativo dell'UdO si presenta e ascolta la situazione dell'Utente e della famiglia, nello spirito dei valori del soggetto gestore; in seguito fornisce informazioni sull'UdO, sul soggetto gestore (mission, valori, ...) e sui servizi richiesti (modalità, costi, possibilità di accedere alle Borse di Cura, contratto di ingresso, ...), illustra la composizione dello staff riabilitativo e i diversi compiti dei professionisti che ne fanno parte; accompagna l'Utente nella visita dei locali del Centro Arcobaleno.

L'accoglienza dell'Utente (e della sua famiglia) come Persona è un atto che si ripete nelle diverse fasi del percorso assistenziale, non come sequenza di atti, ma come stile di lavoro per tutto il Personale.

UTENZA A.B.A.:

La presa in carico prevede:

- accesso in ordine cronologico di prenotazione:
 - nel caso di riabilitazione presso l'UdO "Centro Arcobaleno" la presa in carico è subordinata alla disponibilità di posti;
 - nel caso di riabilitazione domiciliare, la presa in carico è subordinata sia alla disponibilità di posti per un periodo iniziale presso l'UdO "Centro Arcobaleno" e alla disponibilità di terapisti domiciliari formate (in carico alla struttura o già trovate e gestite dalla famiglia);



- un colloquio iniziale con i genitori, attraverso un'intervista strutturata per ottenere maggiori informazioni (incluso inquadramento diagnostico ed eventuali preesistenti percorsi riabilitativi), necessarie per delineare il quadro anamnestico per una prima analisi;
- un'osservazione diretta del bambino in un contesto di gioco per individuare le sue abilità cognitive, comunicative, relazionali e sociali, da parte di un'equipe multidisciplinare presso il nostro Centro;
- una valutazione del contesto familiare e sociale;
- la stesura del programma di intervento riabilitativo;
- la restituzione del piano di lavoro ai genitori, terapisti ed educatori scolastici costituirà l'avvio dei lavori, portando a conoscenza di tutte le figure che ruotano attorno al bambino le strategie e modalità individuate dai professionisti.

Nel caso di accesso di utenti esclusivamente domiciliari per la richiesta di prestazioni relative ai voucher della misura B1, per le quali coop SOLE è Ente convenzionato dal mese di giugno 2020, l'attivazione del servizio è successiva ad una presa in carico per la stesura e la condivisione del P.A.I. e all'assegnazione di un'educatrice domiciliare adeguata alle necessità e richieste dell'utente.

DSA, ADHD, SOSTEGNO PSICOLOGICO:

L'accesso avviene in ordine cronologico di prenotazione (nel caso giorni e orari disponibili non vengano accettati dall'Utenza, si perde la priorità si passa in coda alla lista, e si procede con la prenotazione successiva).

A seguito della richiesta di intervento da parte dei genitori per il proprio figlio viene fissato un primo incontro conoscitivo, tenuto da esperti (NPI, psicologo, psicoterapeuta, a seconda del problema segnalato dalla famiglia) e dal responsabile del progetto della Cooperativa SOLE.

Insieme valutano la situazione, le necessità del bambino e le aspettative della famiglia.

Seguirà un incontro preliminare con il bambino per valutare lo stato globale degli apprendimenti. Alla luce di tutti i dati raccolti, si definisce un piano di intervento personalizzato che viene successivamente condiviso con il bambino, la famiglia e la scuola.

All'interno del percorso riabilitativo è previsto un momento di raccordo con le insegnanti; riteniamo infatti fondamentale che l'intervento si fondi sulla condivisione tra scuola, famiglia ed esperti.

Al termine del percorso, si procede con la verifica degli obiettivi iniziali.

LOGOPEDIA

L'accesso avviene in ordine cronologico di prenotazione (nel caso giorni e orari disponibili non vengano accettati dall'Utenza, si perde la priorità, si passa in coda alla lista, e si procede con la prenotazione successiva).

La presa in carico prevede un colloquio da parte della logopedista con i genitori del bambino per un'iniziale raccolta di informazioni anamnestiche.

Seguono una serie di sedute di valutazione (il numero dipende dal problema e dal livello di collaborazione del bambino) dalle quali scaturisce il piano riabilitativo con relativi obiettivi da perseguire ambulatorialmente o da spiegare ai genitori come intervento da proseguire con costanza quotidiana a domicilio.

Vengono effettuate valutazioni intermedie per verificare il livello di miglioramento ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



12. CONTINUITA' ASSISTENZIALE - ACCESSO DOCUMENTALE

Cooperativa SOLE riconosce l'importanza della continuità assistenziale per l'Utente, sia in ingresso che in uscita.

Pertanto si attiva:

- nel momento di "presa in carico" del soggetto, per acquisire informazioni sul percorso di inquadramento diagnostico e sugli eventuali percorsi riabilitativi pregressi, attraverso la richiesta informazioni e documentazione sui percorsi pregressi al paziente, al familiare/caregiver e alla precedente UdO;
- durante la riabilitazione presso le strutture di Lomazzo e Dubino, in modo che nessun evento possa influire sulla continuità riabilitativa:
 - nel caso di impedimento della terapeuta è prevista la sua sostituzione o il recupero della sessione riabilitativa;
 - nel caso di cambio della terapeuta di riferimento domiciliari viene garantita l'adeguata formazione del personale sostitutivo; è previsto un incontro conoscitivo col Paziente e/o i Familiari; quando possibile, è previsto l'affiancamento per alcune sedute;
- al momento della dimissione e/o del trasferimento:
 - vengono messi a disposizione del Paziente e della nuova UdO le relazioni relative al percorso riabilitativo del Paziente;
 - l'UdO mette inoltre a disposizione anche il Responsabile del PRI per eventuali colloqui informativi.

Le modalità di dimissioni possono essere dovute:

- alla decisione del Responsabile di concludere la riabilitazione;
- alla libera scelta del Paziente (o dei suoi Familiari/Caregiver) di terminare la riabilitazione e/o di proseguirla in altra Struttura.

Le dimissioni avranno effetto al termine del mese successivo alla comunicazione, che dovrà sempre avere forma scritta.

La documentazione sociosanitaria relativa al Paziente viene messa a disposizione dello stesso o del Familiare/caregiver:

- durante il periodo di riabilitazione (alla chiusura della valutazione iniziale e ad ogni rivalutazione intermedia): sotto forma di relazione firmata dal Professionista;
- al termine della riabilitazione (dimissioni): sotto forma di relazione firmata dal Professionista.

Il Paziente o i suoi Familiari/caregiver hanno la possibilità di richiedere - a pagamento - tutta la documentazione sociosanitaria, che verrà rilasciata in copia o su file (scansioni) entro 10 giorni dalla richiesta presentata con apposito modulo reperibile sul sito o presso la segreteria del centro.

Il costo per il rilascio della documentazione sociosanitaria è di 1€ a copia, con un minimo di 10€ e un massimo di 100€.



13. RIFERIMENTI E INDIRIZZI UTILI

È possibile contattare coop SOLE per fissare eventualmente, senza impegno, un incontro conoscitivo e informativo tramite:

TELEFONO

fisso Lomazzo 02 89367256 - fisso Dubino 0342 1902650 - cellulare 392 5343331

E-MAIL

info@coopsole-onlus.it
 direzione@coopsole-onlus.it
 presidente@coopsole-onlus.it
 segnalazioni@coopsole-onlus.it
 bottegadelsole@coopsole-onlus.it

FACEBOOK

coop SOLE
<https://www.facebook.com/coopsolscs/>
<https://www.facebook.com/coop.sole>

SITO WEB

www.coopsole-onlus.it

Bottega del Sole

<https://www.facebook.com/pages/la-bottega-del-sole/692406994210017?fref=ts>

ORARI

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Lomazzo - mattino		09.00-13.00	09.00-13.00	11.00-13.00	09.00-13.00	
Lomazzo - pomeriggio	14.00-18.00	14.00-18.00	14.00-18.00	14.00-18.00	14.00-18.00	
Dubino - mattino		09.00-11.00				
Dubino - pomeriggio				14.00-16.00	14.00-16.00	

COME ARRIVARE A LOMAZZO

Per chi arriva dall'autostrada A9 (Milano-Como):

uscire a Lomazzo nord (<https://goo.gl/maps/Az3mwCihUs92>);

alla rotonda, girare a destra e a metà rettilineo (subito prima del semaforo pedonale) girare ancora a destra e seguire la strada;

100 mt dopo la curva, sulla destra c'è il centro Arcobaleno.

Per chi arriva con il treno (stazione FNM Lomazzo):

<https://goo.gl/maps/xh2WAij7pYz>

uscire dal parcheggio della Stazione, imboccare in salita la via Graffignana; alla rotonda, attraversare e imboccare via del Monivasco.

COME ARRIVARE A DUBINO

Per chi arriva da Lecco o Sondrio:

al Trivio Fuentes seguire le indicazioni per Chiavenna sulla SS 36; dopo circa 1700mt, girare a dx su via della Torre, dopo 700mt sulla dx si trova il C'entro Arcobaleno.

Per chi arriva da Chiavenna:

a Nuovo Olonio (rotonda) imboccare la SP 4 (Valeriana); dopo 2 km, girare a dx su via della Torre: dopo 300mt sulla sx si trova il C'entro Arcobaleno.

Il negozio BOTTEGA del SOLE si trova a Lomazzo (CO), nell'edificio del Centro Arcobaleno, con accesso autonomo da Via del Roccolo 10.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 - 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della torre 5/a - 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 - cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 - cell. 392 5343331



14. STRUMENTI DI TUTELA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

La rilevazione del grado di soddisfazione dell'Utenza dell'UdO "Centro Arcobaleno" rispetto alla qualità dei servizi e delle prestazioni viene rilevata annualmente, anche nei confronti dei Familiari/caregiver.

Le schede sono a disposizione in cartaceo presso l'UdO e consegnate al primo accesso all'Utenza, insieme alla Carta dei Servizi e al Contratto d'Ingresso. Entro la fine dell'anno solare vengono inviate per posta elettronica a tutta l'Utenza, anche a quella non più in carico o – se censita – anche solo "potenziale", in quanto ha deciso di non usufruire dei servizi dopo il colloquio iniziale; tale modalità riteniamo sia utile per valutare anche l'impatto iniziale e porre in atto i necessari correttivi.

La rilevazione viene effettuata anche nei confronti del Personale, sia dipendente che con rapporto di collaborazione, valutando anche il benessere lavorativo.

L'analisi dei dati, che avviene con modalità che garantiscono l'anonimato, viene effettuata per il miglioramento della qualità dei servizi e la correzione delle eventuali criticità emerse.

La diffusione dei risultati avviene generalmente attraverso il Bilancio Sociale, ma può trovare anche altre modalità di comunicazione (newsletter, sito web, eventi, pubblicazioni).

E' stata anche creato un indirizzo e-mail (segnalazioni@coopsole-onlus.it) che è possibile utilizzare sia per segnalare criticità, sia per eventuali reclami. In questi casi il Responsabile dell'UdO si attiva immediatamente per valutare la segnalazione e predisporre gli eventuali correttivi, in collaborazione col Responsabile d'Area ed eventualmente col Personale coinvolto, portando la situazione a conoscenza del CdA e comunicando all'Utente - entro 30 giorni - le misure intraprese per risolvere le problematiche segnalate.